



## Términos y Condiciones del Servicio de Consultoría por Hora (Virtual)

### 1. Objeto del Servicio:

- BANAIM proporcionará al Cliente servicios de consultoría en gestión de riesgos de forma remota o virtual, a través de videoconferencia, llamadas telefónicas u otros medios electrónicos.
- La consultoría se brindará en sesiones de una hora de duración, y el Cliente podrá adquirir paquetes de horas según sus necesidades.
- El alcance específico de cada sesión de consultoría se acordará entre BANAIM y el Cliente antes del inicio de la misma.

### 2. Obligaciones de BANAIM:

- BANAIM asignará un consultor calificado y experimentado para cada sesión de consultoría.
- BANAIM se esforzará por brindar la consultoría en el horario acordado con el Cliente, sujeto a disponibilidad.
- BANAIM mantendrá la confidencialidad de toda la información proporcionada por el Cliente durante las sesiones de consultoría.

### 3. Obligaciones del Cliente:

- El Cliente adquirirá paquetes de horas de consultoría por adelantado, mediante pago en línea o transferencia bancaria.
- El Cliente programará las sesiones de consultoría con al menos 48 horas de anticipación, sujeto a disponibilidad de BANAIM.
- El Cliente proporcionará a BANAIM la información y documentación necesaria para aprovechar al máximo cada sesión de consultoría.
- El Cliente se asegurará de contar con una conexión a internet estable y los recursos tecnológicos necesarios para participar en las sesiones virtuales.

### 4. Precio y Forma de Pago:

- El precio por hora de consultoría es de \$566.26 MXN.
- El Cliente podrá adquirir paquetes de 5 horas, con un descuento del 10% sobre el precio por hora.
- El pago de los paquetes de horas se realizará por adelantado, antes del inicio de la primera sesión de consultoría.
- BANAIM no realizará reembolsos por horas de consultoría no utilizadas.



